**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

**Návod na úspešné vybavenie Vašej reklamácie**

Prečítaním nasledujúcich pokynov môžete urýchliť vybavenie Vašej reklamácie.

1. **Nárok na reklamáciu je potrebné uplatniť okamžite po tom, ako sa chyba na tovare objaví.** Nedodržaním tohto kroku a následným ďalším používaním sa chyba môže rozšíriť, čo môže viesť až k zamietnutiu Vašej reklamácie.

2. **Výrobnú vadu** tovaru **nie je možné zamieňať za životnosť** tovaru.

3. **V prípade prejavenia vady vzniká zákazníkovi právo tovar reklamovať.**

4. **Výrobnou vadou sa rozumie**chyba, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho vyhotovenia výrobku, použitím nevhodného, prípadne nekvalitného materiálu výrobcom, atď.

5. **Životnosťou tovaru sa rozumie** prirodzená zmena vlastností materiálu v dôsledku jeho opotrebovania, poškodenie tovaru spotrebiteľom alebo akoukoľvek treťou osobou, v dôsledku nevhodného používania tovaru, prípadne nevhodnou údržbou, atď.

6. **V prípade, že sa závada objaví po prevzatí** objednaného tovaru, **prípadne doručený tovar nie je zhodný s** tovarom **objednaným, je zákazník povinný oznámiť to** predajcovi bez zbytočného odkladu, **najneskôr do 7 dní** od prevzatia tovaru.

7. **Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu** a to **najneskôr do 30 dní** od uplatnenia nároku na reklamáciu.

**Postup pri reklamácii**

1. Tovar očistite a dôkladne zabaľte, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu.

2. K tovaru **priložte kópiu dokladu** o zakúpení **a vyplnený reklamačný formulár**.

3. Balíček odošlite na adresu:

**OBUJTO**

**Slovenského národného povstania 55**

**942 01 ŠURANY**

Po prijatí Vašej zásielky Vás budeme informovať ohľadne vybavenia Vašich požiadaviek uvedených v reklamačnom formuláre.

Reklamácie sú vo väčšine prípadov vybavované  do 14 dní.

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Predávajúci:** | **Kupujúci:** |
| OBUJ.TO  www.obuj.to  SNP 55  942 01 ŠURANY  Tel.: +421 944 164 804  E-mail: info@obuj.to | Meno:  Priezvisko:  Adresa:  Tel.:  E-mail: |

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: | |
| Dátum nákupu: | |
| Názov reklamovaného tovaru: | |
| Cena reklamovaného tovaru (s DPH, bez nákladov na dopravu): | |
| Popis chyby: | Navrhovaný spôsob reklamácie:  a) oprava tovaru  b) výmena tovaru  c) vrátenie peňazí  d) zľava z kúpnej ceny |
| Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí (IBAN): | |
| Podpis reklamujúceho a dátum: | |

NEZABUDNITE PRILOŽIŤ KÓPIU FAKTÚRY O NÁKUPE TOVARU.

TOVAR, KTORÝ REKLAMUJETE NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU - V TAKOM PRÍPADE NEBUDE PREVZATÝ.

TOVAR K REKLAMÁCIÍ POSIELAJTE VŽDY SUCHÝ A VYČISTENÝ.